REGOLAMENTO GENERALE - TENUTA DELLE UOVA 2026

Il presente regolamento disciplina le condizioni di acquisto e utilizzo dei biglietti per l'evento "Tenuta delle Uova", organizzato da Tenuta Mosaico Srls (P.IVA 18110761006, sede legale Via dei Macinanti snc - Castel Gandolfo, RM).

1. Date dell'evento e orari di apertura

L'evento si svolge nelle seguenti date:
- 21 e 22 Marzo
- 28 Marzo
- Speciale Pasqua - a porte chiuse con pranzo servito
- Speciale Pasquetta - 6 Aprile
- 11 e 12 Aprile

Orario di apertura al pubblico: 10:00 - 17:00.

Nota: la giornata "Speciale Pasqua - a porte chiuse con pranzo servito" è riservata esclusivamente ai partecipanti con specifica prenotazione/biglietto dedicato, secondo quanto indicato sulla piattaforma di acquisto.

2. Validità del biglietto

Il biglietto è valido esclusivamente per la data selezionata al momento dell'acquisto.
Non sono ammessi cambi di data, salvo annullamento dell'evento per cause di forza maggiore definite al punto 8.

3. Tipologie di biglietto

Le tipologie e le eventuali agevolazioni (intero/ridotto/gratuito, promozioni ecc.) sono quelle indicate nella pagina ufficiale di acquisto su Ticketgate per ciascuna data.

4. Modalità di acquisto

I biglietti si acquistano **SOLO online** tramite **Ticketgate** (a norma SIAE).
Non è prevista vendita in loco dei biglietti di ingresso.
Gli extra (es. attività aggiuntive, eventuali servizi non inclusi nel biglietto, consumazioni, ecc.) si pagano in loco, secondo disponibilità.

5. Politica di rimborso

Nessun rimborso sarà effettuato in caso di rinuncia da parte dell'acquirente, arrivo in ritardo, mancata presentazione o condizioni meteo avverse non rientranti tra le cause di forza maggiore. Il rimborso integrale è previsto solo in caso di annullamento dell'evento da parte dell'organizzazione per cause di forza maggiore (punto 8).

In caso di annullamento per cause di forza maggiore, il cliente potrà scegliere tra:
- rimborso integrale
- spostamento della prenotazione ad altra data (se disponibile)

6. Accesso all'evento

L'accesso è consentito esclusivamente durante l'orario di apertura (10:00 - 17:00).
L'organizzazione si riserva il diritto di effettuare controlli su biglietti e, se necessario, su documenti d'identità per verifiche su eventuali agevolazioni.

7. Regole di comportamento

È vietato introdurre: oggetti taglienti, armi, bevande alcoliche proprie, sostanze stupefacenti, fuochi d'artificio o qualsiasi materiale pericoloso.
È vietato introdurre alimenti propri, ad eccezione di necessità specifiche per bambini sotto i 2 anni.
I cani sono ammessi al guinzaglio e sotto la sorveglianza del proprietario, con obbligo di raccolta deiezioni.
È vietato danneggiare o rimuovere elementi scenografici e attrezzature.
I minori devono essere sempre sotto la supervisione di un adulto. Non è presente nel parco un servizio di babysitting.

8. Cause di forza maggiore

Per cause di forza maggiore si intendono eventi imprevedibili e non imputabili alle parti, tra cui: allerte meteo rosse, calamità naturali, provvedimenti restrittivi delle autorità competenti, gravi emergenze sanitarie o di ordine pubblico.
Solo in tali casi l'organizzazione potrà decidere di rinviare o annullare l'evento, attivando la procedura di rimborso o cambio data indicata al punto 5.

9. Sicurezza

L'organizzazione declina ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti dal mancato rispetto delle regole.
Lo staff potrà allontanare senza rimborso chiunque adotti comportamenti pericolosi, offensivi o lesivi per persone, animali o cose.

10. Foto, video e privacy

Con l'acquisto del biglietto, il visitatore autorizza l'organizzazione a effettuare e utilizzare foto e riprese video in cui potrebbe apparire, per finalità di documentazione e promozione dell'evento su canali online e offline, senza compenso e senza limiti territoriali o temporali.
Chi non desidera essere ripreso o fotografato dovrà segnalarlo tempestivamente allo staff e adottare comportamenti idonei a evitare di trovarsi nell'inquadratura.

11. Responsabilità del visitatore

Ogni visitatore è responsabile della propria condotta e della sorveglianza dei minori a lui affidati. L’organizzazione non risponde di smarrimenti o furti di oggetti personali.
Il cliente manleva l’organizzazione da qualunque responsabilità su danni a persone o cose provocate da un mancato rispetto del presente regolamento, da un comportamento rischioso o irresponsabile.

12. Accettazione del regolamento

L’acquisto del biglietto implica l’accettazione integrale del presente regolamento. Il regolamento aggiornato è disponibile sui canali ufficiali dell’organizzazione e sulla pagina di acquisto.